

תעודת זהות להערכת מצוינות בהוראה האוניברסיטה הפתוחה



האוניברסיטה הפתוחה
THE OPEN UNIVERSITY OF ISRAEL
الجامعة المفتوحة

כנס "הערכת מצוינות בהוראה"

מאי 2023



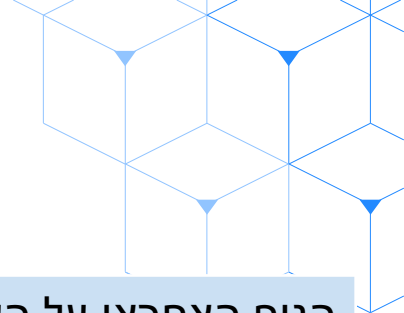
האוניברסיטה הפתוחה
THE OPEN UNIVERSITY OF ISRAEL
الجامعة المفتوحة

מאפיינים מוסדיים כלליים

שם המוסד	האוניברסיטה הפתוחה
סוג המוסד	אוניברסיטה
מספר הפקולטות/מחלקות/בתי ספר	7 מחלקות אקדמיות
כמות אנשי סגל הוראה	1000 מנחים/מרצים 300 מרכזי הוראה – "מנהלי ההוראה של הקורס" 100 סגל אקדמי בכיר – אחריות אקדמית על הקורסים
כמות סטודנטים – תואר ראשון	50,000
כמות סטודנטים – תארים מתקדמים	10,000

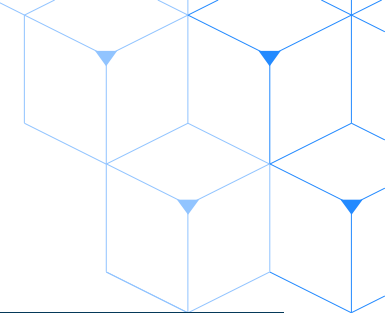


מאפייני תהליך הערכת הוראה



<ul style="list-style-type: none">• המחלקה להוראה וללמידה – בדיקנט הלימודים האקדמיים• דיקנט הפיתוח האקדמי וטכנולוגיות הלמידה• מחלקת הערכה	<p>הגוף האחראי על הערכת ההוראה</p>
<ul style="list-style-type: none">• אנליטיקות ומדדי למידה והוראה – <u>מערכת מעיין</u> ואופל• סקרי שביעות רצון הסטודנטים (<u>סקר הוראה</u> + <u>מא"ה</u>)• מערכת היל"ה (הערכה יעודית לסגלי הוראה)• תצפית ומשוב על תהליכי ההנחיה• מדדים להערכת קורסים – בתהליכי הפיתוח• תהליכי הערכה לפיילוטים בתחומי הוראה ולמידה	<p>הכלים להערכת ההוראה:</p> <p>הערכת סגל ההוראה הערכת הקורסים הערכת פיילוטים בהוראה</p>
<p>בשלבי איפיון: סקר הערכת הקורס על ידי סגל ההוראה</p>	<p>מידע רלוונטי נוסף</p>

נוהל כשירות והערכה למרצה



הערכת סגל ההוראה
על בסיס גורם מקצועי:
אקדמית ופדגוגית.

כל המידע מרוכז ומנוהל
באמצעות מערכת היל"ה
(הערכה יעודית לסגלי הוראה)
שפותחה באו"פ.



מפת הממדים להערכה של מנחים ומנחות

הפירוט של ממדי ההערכה עשוי להשתנות מקורס לקורס. יש להתמקד ברכיבים הרלוונטיים לקורס שלך

תמיכה בסטודנטים 	כשירות אקדמית ומקצועית 	ניהול מפגשי ההנחיה 
<p>בדיקת המטלות</p> <ul style="list-style-type: none"> בדיקה בהתאמה לחומר הלימוד בדיקה באופן שמקדם הבנה של חומר הלימוד מתן משוב בונה לסטודנטים-יות החזרת מטלות בזמן 	<p>בקיאות בתחום</p> <ul style="list-style-type: none"> בקיאות בתוכן תחום הדעת בקיאות בחומר הנלמד של הקורס 	<p>הבניה ובהירות</p> <ul style="list-style-type: none"> התאמה למטרות ולתוצרי למידה שהוגדרו ארגון, הבנית הלמידה והבהרת חומר הלימוד שימוש מושכל בעזרים המסייעים להבניה, המחשה, יצירת עניין (מצגות, יישומים טכנולוגיים ועוד)
<p>מענה לפניית</p> <ul style="list-style-type: none"> זמינות בשעות הקבלה המוגדרות זמינות לפניית סטודנטים-יות במייל, בפורום וכו' מענה אדיב ומכבד לפניית סטודנטים-יות 	<p>התמקצעות בהוראה</p> <ul style="list-style-type: none"> היכרות עם כללי ונהלי הוראת הקורס התמצאות בכלי ובישיות ההוראה שליטה טכנית באפשרויות הפלטפורמה המקוונת 	<p>אינטראקטיביות ואווירה מעודדת למידה</p> <ul style="list-style-type: none"> עידוד פעילות ומעורבות סטודנטים-יות למשל על ידי תרגול שימוש מושכל במתודות וביישומים תומכי אינטראקציה יצירת אווירה נעימה במפגש ומרחב בטוח ללמידה
<p>פראקטיביות</p> <p>פניה יזומה ומקדמת למידה לסטודנטים-יות הזקוקים לתמיכה וסיוע, למשל על ידי שימוש באנליטיקות למידה באתר הקורס</p>	<p>כשירויות</p> <p>השתתפות בהכשרות והתעדכנות בתחום הדעת ובדרכי ההוראה, על מנת לחזק כשירות אקדמית ומקצועית.</p>	<p>הכוונת הלמידה וחיבור רכיבי הקורס</p> <ul style="list-style-type: none"> הכוונה ומתן הנחיות ללמידה הקנייה ותרגול מיומנויות נדרשות (בהתאם למאפייני הקורס) יצירת קישור בין כלל חומרי הלימוד בקורס (ספר, אתר וכו')

ראוי לציון 	שביעות רצון הסטודנטים 	ביצוע משימות שוטפות 	שימוש בסביבת הלמידה המקוונת 
<p>פעילות מיוחדת</p> <ul style="list-style-type: none"> יוזמות ועשייה מעבר לנדרש שיתוף פעולה עם עמיתים-ות תרומה לפיתוח משאבי ההוראה והלמידה עבור הקורס כולו תרומה משמעותית לקהילת האו"פ 	<p>סקר הערכת קורס</p> <p>שביעות רצון הסטודנטים-יות מאיכות ההנחיה ומהתמיכה שקיבלו לאורך הסמסטרים</p>	<p>לוחות זמנים ונכונות לסייע</p> <ul style="list-style-type: none"> ביצוע הנדרש ועמידה בלוחות זמנים כמקובל. כגון: החזרת מטלות ובחינות במועד, הגעה למפגש בזמן, הודעה מראש על היעדרות ממפגש נכונות לסייע לצוות הקורס במענה לצרכים המתעוררים מעת לעת. כגון: החלפת מנחה 	<p>אתר הקורס</p> <ul style="list-style-type: none"> כניסה לאתר והיכרות עם משאבי הלמידה בו עידוד סטודנטים-יות לעשות שימוש בחומרי האתר שימוש באתר לפני המפגש, במהלכו ולאחריו, למשל: טיפול במפגשים המקוונים לאחר המפגש (אינדוקס), שימוש בכלים א-סינכרוניים אחרים וכד'



סקר הערכת ההוראה ומערכת הסקרים



תואר ראשון ושני	קורסים ותארים הכלולים בסקר
שילוב בין שאלות סגורות ל- 4 שאלות פתוחות. מצ"ב פירוט על מבנה <u>השאלון</u>	מאפייני השאלות בסקר
לפני הקורונה היה מעל 40% כיום 30%. בסמסטר האחרון 28%.	רמת ההיענות בקרב הסטודנטים
10 <u>מלגות לימודים</u> בשווי חצי שכר לימוד בסיסי של קורס	תמריצים לסטודנטים על השתתפות
בשבועיים האחרונים של הסמסטר. לפני הבחינות.	מועדי תהליכי ההערכה
בשלבי מעבר למערכת קוואלטרקס. השאלונים חכמים ונוחים. הדשבורדים דורשים שיפור.	מערכת סקרי ההוראה
<u>באתר הסקר</u> – ריכזנו הרבה מידע לסטודנטים וגם לסגלי ההוראה עם המלצות לשימוש בממצאי הסקר	מידע נוסף על הסקר
שאלון <u>מא"ה</u> – <u>משוב אמצע הסמסטר</u>	סקר אמצע הסמסטר

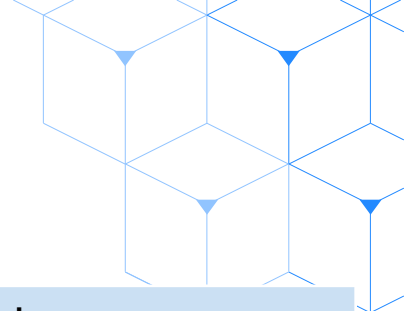


הצגת וניתוח תוצאות ההערכה

מה רואה (ציונים, משוברים, הערכת עמיתים...)	מי רואה
נתונים סיכומיים בעיקר (אנליטיקות, מדדים, סקרים) ברמת המחלקות וכלל האו"פ	הנהלת המוסד
נתונים לפי קורס (אנליטיקות, מדדים, סקרים), ברמת המחלקה	הנהלת הפקולטה/מחלקה
כל הנתונים ברמת הקורס וכל הנתונים ברמה האישית בנוסף, בכל סוף סמסטר מתפרסם מכתב מסכם לכלל סגלי ההוראה עם ממצאים ברמת הארגון כולו. ראו למשל כאן	מרצים אחראים/מנהלי מעבדות
<u>אין</u> חשיפה של ממצאי סקרי ההוראה ברמת הקורס/מרצה בסוף כל סמסטר מתפרסם מכתב לסטודנטים עם כמה נתונים כלליים.	סטודנטים
כל הנתונים ברמת הקורסים <ul style="list-style-type: none">• זיהוי מוקדי הצלחה/איכות• זיהוי מוקדי בעיות• ניטור מגמות	המחלקה להוראה וללמידה



שימוש בתוצאות הערכת ההוראה



פרסים ותמריצים לסגל ההוראה הניתנים על
בסיס תוצאות הערכת ההוראה

לא ניתנים תמריצים ע"ב סקר ההוראה בלבד.
השנה הטמענו לראשונה מערכת הערכת מרצים
המבוססת על הערכה/משוב שניתן למרצה על ידי מרכז
ההוראה בקורס (גורם אקדמי-פדגוגי מקצועי).
בשנה הבאה נוקיר את המרצים שיקבלו את ההערכות
הגבוהות במיוחד.

הנחיות/נהלים עבור סגלי הוראה שהערכה
שלהם אינה גבוהה

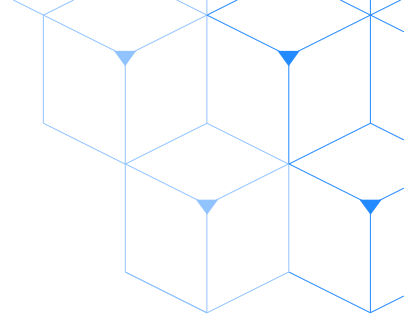
סגלי הוראה או קורסים שקיבלו הערכות נמוכות במיוחד
באופן רציף לאורך שני סמסטרים לפחות – מוזמנים
לתהליך ייעוצי-הדרכתני מחייב.

מידע רלוונטי נוסף

הנחיות לסגלי ההוראה לגבי אופן השימוש בממצאי סקר
ההוראה – מפורסמות באתר (ראו [כאן](#))



הערכת ההוראה בקורסים בתהליכי שינוי והתחדשות



- ▶ קורסים בתהליכי שינוי והתחדשות (פיילוט הוראה) – מלווים על ידי מחלקת הערכה לצורך הערכה מעצבת וניתוח השלכות המהלך.
- ▶ הקורסים אינם נכללים בסקר ההוראה הסטנדרטי בסמסטר ההפעלה הראשון במתכונת החדשה. במידת הצורך נערך בהם סקר נקודתי-יעודי, הממוקד בשינוי שנעשה.
- ▶ ממצאי הפילוט מפורסמים בקרב סגלי ההוראה – להגדלת מעגל הלמידה הארגונית.